

REGOLAMENTO DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI DENOMINATA
"semprePremiati – il concorso 2024"

SOCIETÀ PROMOTRICE

Acinque Energia S.r.l. con sede legale in Via Amendola, 4 - 23900 Lecco (LC) C.F. e P.IVA 03773040138

SOGGETTO DELEGATO

ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) C.F. e P.IVA 05504510966

TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE

Concorso a Premi

AMBITO TERRITORIALE

La presente manifestazione a premi si svolgerà nel territorio della Repubblica italiana

PERIODO DI PARTECIPAZIONE

L'iniziativa sarà pubblicizzata dal 15 Settembre 2024

Sarà possibile effettuare le sottoscrizioni dal **15 Settembre 2024** al **21 Dicembre 2024**

Sarà possibile partecipare al concorso dal **15 Settembre 2024** al **31 Gennaio 2025**

Estrazione **finale** entro il 28 Febbraio 2025

DESTINATARI

La presente manifestazione a premi è rivolta alle persone fisiche (che ricadono nella nozione di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo di cui al D.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii.) maggiorenni, residenti e domiciliate in Italia che sottoscriveranno un contratto, tra quelli riportati al paragrafo "**PRODOTTI COINVOLTI**", tramite i canali elencati in calce al presente regolamento, per portare in Acinque Energia una nuova fornitura prima servita da un altro Fornitore (switch-in elettrico o gas) oppure non attiva (processo di Nuova Attivazione o riattivazione di una fornitura precedentemente inattiva).

Restano esclusi i minorenni e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi.

Si precisa che i dipendenti della Società Promotrice, non direttamente coinvolti nell'organizzazione del Concorso a Premi, potranno partecipare solo in qualità di Consumatori Finali.

PRODOTTI COINVOLTI

Sono coinvolti nella presente manifestazione a premi i contratti per forniture domestiche di energia elettrica o gas naturale, a condizioni di mercato libero, riferiti a punti di fornitura (POD/PDR) siti in Italia, sottoscritti con uno dei prodotti commercializzati da Acinque Energia indicati di seguito:

- miaSerena luce
- miaSerena gas
- miaCasa+ Dinamica luce
- miaCasa+ Dinamica gas
- miaDinamica luce
- miaDinamica gas

Si precisa che il contratto sottoscritto nel periodo di adesione al concorso dovrà essere attivo per almeno sei mesi dalla data di estrazione.

Restano escluse:

- Le richieste di voltura (ossia la richiesta di cambio intestatario del contratto in un punto di fornitura per il quale Acinque Energia S.r.l. è già fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale a mercato libero)
- Le richieste di cambio prodotto su una fornitura già attiva con Acinque Energia S.r.l.
- Le richieste di Cambio Fornitore effettuate da parte di clienti Acinque Energia per Forniture che, alla data di inizio della presente Manifestazione a Premi, risultassero già attive con Acinque Energia e avessero richiesto lo switch-in ad altro Fornitore successivamente alla data di inizio della presente Manifestazione a premi, per richiedere in seguito un nuovo Cambio Fornitore verso Acinque Energia (queste forniture saranno identificate grazie al codice POD/PDR e al Codice Fiscale dell'intestatario)

OBIETTIVO DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

La presente manifestazione a premi viene svolta dalla Società Promotrice con l'intento di promuovere la commercializzazione dei prodotti coinvolti sopra indicati.

PREMI INSTANT WIN

n. 110 (centodieci) iPhone 15 Pro del valore medio di mercato di 1.015,00 euro (IVA esclusa) cad.

Il premio potrà essere consegnato esclusivamente al titolare del Contratto di Fornitura risultato vincente, come meglio specificato al paragrafo "Convalida della vincita - Instant Win".

PREMI ESTRAZIONE FINALE

n. 1 (uno) Tesla 3 del valore medio di mercato di 35.060,00 euro (IVA esclusa)

Si precisa che:

- le spese di immatricolazione, IPT (Imposta Provinciale di Trascrizione) e messa su strada sono a carico della Società Promotrice. Le spese di bollo auto, tassa di proprietà, assicurazione RC, carburante, manutenzione e ogni altra spesa relativa all'utilizzo del veicolo saranno a carico esclusivo del vincitore/riserva.
- il premio non è cedibile e potrà essere intestato esclusivamente all'effettivo vincitore/riserva.
- l'allestimento ed il colore dell'auto verranno indicate al momento della convalida della vincita. Il vincitore/riserva non avrà facoltà di scelta.
- il vincitore/riserva provvederà autonomamente al ritiro del premio presso la concessionaria o sede aziendale, comunicata a seguito della convalida della vincita. Le spese per recarsi dalla propria abitazione alla concessionaria o sede indicata per il ritiro e ritornare alla propria abitazione sono a carico del vincitore/riserva.

I premi in palio non possono essere convertiti né in denaro né in gettoni d'oro. Il valore dei premi è da intendersi alla data di redazione del presente regolamento. Ove, al momento della consegna, i premi su indicati non dovessero più risultare disponibili o non dovessero essere presenti sul mercato, la Società Promotrice provvederà a consegnare ai consumatori premi sostitutivi di valore non inferiore a quello dei premi promessi con il presente regolamento. Le immagini presenti sul materiale pubblicitario sono a scopo meramente illustrativo.

MONTEPREMI

Euro 146.710,00 euro (IVA esclusa)

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare al concorso i Destinatari dovranno sottoscrivere, dal **15 Settembre 2024** al **21 Dicembre 2024**, tramite i canali sopra elencati, un contratto a scelta tra quelli presenti al paragrafo "**PRODOTTI COINVOLTI**", effettuando il cambio fornitore e diventando nuovo cliente di Acinque Energia S.r.l. oppure attivando una nuova fornitura o ri-attivando una fornitura inattiva (vedasi il paragrafo DESTINATARI per i dettagli)

Si precisa che il codice fornitura utilizzato per partecipare dovrà essere relativo all'intestatario del contratto sottoscritto.

Il Destinatario potrà partecipare al concorso via **WhatsApp** oppure via **SMS** (alternative tra loro).

PARTECIPAZIONE WHATSAPP

Per partecipare il Destinatario dovrà inviare, entro e non oltre il **31 Gennaio 2025**, tramite l'applicazione WhatsApp (dal proprio telefono cellulare con numero non schermato e operatore su territorio nazionale), un messaggio di testo al numero **348.7517904** (costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore) con indicazione del **Codice Fornitura**.

Si precisa che il codice fornitura è composto da 11 cifre numeriche e corrisponde al numero identificativo della fornitura attivata con Acinque Energia. Il messaggio dovrà contenere solo ed esclusivamente il codice fornitura, pena l'invalidità dello stesso (ad esempio se il messaggio conterrà altre parole e/o lettere e/o cifre e/o spazi non sarà riconosciuto dal sistema). Il destinatario potrà reperire questo numero alternativamente – a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- In caso di sottoscrizione presso uno degli Spazio Acinque sul territorio (e solo in questo caso), gli verrà comunicato direttamente dall'Addetto alla Vendita al momento della sottoscrizione*
- Nella lettera di attivazione fornitura che il Destinatario riceverà, in forma cartacea, al proprio indirizzo di recapito oppure al proprio indirizzo e-mail, indicato in fase di sottoscrizione del contratto*
- Nella e-mail di invito a partecipare al concorso, nel caso in cui il Destinatario abbia fornito gli opportuni consensi*
- Rivolgendosi a uno dei canali di assistenza Acinque Energia disponibili sulla pagina: [acinque.it/contatti](https://www.acinque.it/contatti)*

Si precisa che:

- Il messaggio costruito in maniera diversa non sarà riconosciuto dal sistema, quindi non dovrà contenere lettere, parole, caratteri o spazi aggiuntivi.
- In caso di sottoscrizione di più contratti di fornitura da parte dello stesso Destinatario, sarà necessario inviare un messaggio per ogni fornitura sottoscritta, contenente il relativo Codice Fornitura.
- Sarà responsabilità del partecipante verificare la correttezza e corrispondenza dei dati digitati.
- Il Destinatario con la propria partecipazione tramite WhatsApp accetta implicitamente il regolamento ed acconsente implicitamente affinché i propri dati vengano trattati ai soli fini della presente manifestazione a premi.

PARTECIPAZIONE SMS

Per partecipare il Destinatario dovrà inviare, entro e non oltre il **31 Gennaio 2025**, un SMS (dal proprio telefono cellulare con numero non schermato e operatore su territorio nazionale) al numero **348.7517904** (costo pari alla tariffa concordata con il proprio provider/gestore) con indicazione del **Codice Fornitura**.

Si precisa che il codice fornitura è composto da 11 cifre numeriche e corrisponde al numero identificativo della fornitura attivata con Acinque Energia. Il messaggio dovrà contenere solo ed esclusivamente il codice fornitura, pena l'invalidità dello stesso (ad esempio se il messaggio conterrà altre parole e/o lettere e/o cifre e/o spazi non sarà riconosciuto dal sistema). Il destinatario potrà reperire questo numero alternativamente – a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- In caso di sottoscrizione presso uno degli Spazio Acinque sul territorio (e solo in questo caso), gli verrà comunicato direttamente*

dall'Addetto alla Vendita al momento della sottoscrizione

- b) Nella lettera di attivazione fornitura che il Destinatario riceverà, in forma cartacea, al proprio indirizzo di recapito oppure al proprio indirizzo e-mail, indicato in fase di sottoscrizione del contratto
- c) Nella e-mail di invito a partecipare al concorso, nel caso in cui il Destinatario abbia fornito gli opportuni consensi
- d) Rivolgendosi a uno dei canali di assistenza Acinque Energia disponibili sulla pagina: acinque.it/contatti

Si precisa che:

- Il messaggio costruito in maniera diversa non sarà riconosciuto dal sistema, quindi non dovrà contenere lettere, parole, caratteri o spazi aggiuntivi.
- In caso di sottoscrizione di più contratti di fornitura da parte dello stesso Destinatario, sarà necessario inviare un messaggio per ogni fornitura sottoscritta, contenente il relativo Codice Fornitura
- Sarà responsabilità del partecipante verificare la correttezza e corrispondenza dei dati digitati.
- Il Destinatario con la propria partecipazione tramite SMS accetta implicitamente il regolamento ed acconsente implicitamente affinché i propri dati vengano trattati ai soli fini della presente manifestazione a premi.

Si precisa inoltre che:

- Ogni Codice Fornitura potrà essere giocato una sola volta.
- Se, a seguito della stipula del contratto, il Destinatario eserciterà, entro il termine previsto di 14 giorni, il diritto di ripensamento, contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità previste dal contratto medesimo, non maturerà il diritto al premio.
- Se, a seguito della sottoscrizione della proposta di contratto, si verificasse l'impossibilità per la Società Promotrice di procedere all'attivazione dello stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: se il cliente non risulta effettivamente l'intestatario della fornitura per cui richiede il contratto, se il punto di fornitura non risulta aperto, il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi, il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato in fase di sottoscrizione, e in linea generale per cause meglio illustrate nelle Condizioni generali di Fornitura, etc.) il Destinatario non maturerà il diritto al premio.
- La Società Promotrice si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione coloro che presentano situazioni di pregressa morosità con altri fornitori di gas/energia elettrica.
- La Società Promotrice si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione coloro che potranno in essere qualsiasi attività dalla stessa giudicata fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa.

ASSEGNAZIONE DEI PREMI – Instant win

Il sistema è stato programmato per assegnare n. 110 premi nel corso dell'intero periodo previsto per la partecipazione. Il sistema risponderà automaticamente, comunicando l'eventuale vincita, tra tutte le giocate pervenute, in modo assolutamente randomico. Ogni Codice Fornitura consentirà una sola partecipazione.

COMUNICAZIONE E CONVALIDA DELLA VINCITA – Instant Win

Il Destinatario scoprirà istantaneamente l'esito della giocata perché riceverà immediatamente un messaggio di notifica secondo il canale prescelto (SMS/WhatsApp).

Il Destinatario dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla prima comunicazione di vincita, all'indirizzo e-mail concorsosempremiati@segreteriapromozioni.it, la seguente documentazione:

- Indicare nel testo della e-mail i **dati anagrafici completi del titolare del contratto di fornitura il cui codice è risultato vincente**, ovvero: nome, cognome, indirizzo completo, CAP, città, provincia, numero di cellulare dal quale è stata effettuata la giocata risultata vincente, indirizzo e-mail valido (i dati verranno utilizzati per consegnare il premio).
- **Scansione/foto del proprio documento d'identità** valido (fronte - retro).

Prima verifica della partecipazione vincente, e dell'effettiva attivazione della fornitura e attualità della permanenza in fornitura al momento della consegna del premio, l'utente riceverà il premio al recapito fornito in fase di convalida.

- Il premio potrà essere consegnato esclusivamente al titolare del Contratto di Fornitura risultato vincente nella procedura indicata sopra.
- In caso di mancato rispetto dei tempi indicati per l'invio della documentazione richiesta, di cui sopra, la vincita non sarà validata.

ESTRAZIONE FINALE entro il 28 Febbraio 2025

Tutte le giocate pervenute, secondo le modalità sopra descritte, saranno inserite in un database che verrà utilizzato per l'estrazione del premio finale. L'estrazione finale avverrà alla presenza di un funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore o di un notaio. Durante l'estrazione finale sarà estratto n. 1 nominativo vincente e n. 4 riserve.

Durante l'estrazione saranno rimessi in palio, tra le giocate Instant Win risultate non vincenti, i premi eventualmente non assegnati o non convalidati. Verrà estratto un nominativo di riserva per ciascun nominativo di recupero estratto.

I nominativi estratti verranno contattati telefonicamente e/o via messaggio SMS/WhatsApp e le modalità di convalida della vincita saranno le medesime del paragrafo "Comunicazione e convalida della vincita – Instant Win" sopraindicato.

COMUNICAZIONE E CONVALIDA DELLA VINCITA – Estrazione finale

Il vincitore verrà contattato telefonicamente o con un messaggio SMS/WhatsApp:

Il Destinatario dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla prima comunicazione di vincita, all'indirizzo e-mail concorsosemprepremiati@segreteriapromozioni.it, la seguente documentazione:

- Indicare nel testo della mail i **dati anagrafici completi del titolare del codice fornitura risultato vincente**, ovvero: nome, cognome, indirizzo completo, CAP, città, provincia, numero di cellulare dal quale è stata effettuata la giocata risultata vincente, indirizzo e-mail valido (i dati verranno utilizzati per consegnare il premio).
- **Scansione/foto** del proprio **documento d'identità** valido (fronte - retro).

Previo verifica della partecipazione vincente e dell'effettiva attivazione della fornitura e attualità della permanenza in fornitura, al momento della consegna del premio, l'utente riceverà il premio ai sensi di quanto specificato al paragrafo precedente "PREMI ESTRAZIONE FINALE" (ritiro presso concessionaria/sede aziendale).

Si precisa che:

- Il premio potrà essere consegnato esclusivamente al titolare del Contratto di Fornitura risultato vincente nella procedura indicata sopra.
- In caso di mancato rispetto dei tempi indicati per l'invio della documentazione richiesta, di cui sopra, la vincita non sarà validata.

NOTE FINALI

- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il Destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento, senza limitazione alcuna.
- Tutte le giocate ricevute saranno gestite da un sistema informatico dichiarato non manomissibile. Il server su cui viene effettuata la registrazione dei dati è situato in Italia.
- Questa promozione non è in alcun modo sponsorizzata, appoggiata o amministrata da WhatsApp o associata a WhatsApp. Nessuna responsabilità è imputabile a WhatsApp nei confronti dei partecipanti. Qualsiasi domanda, commento o lamentela sulla manifestazione a premi va rivolta alla Società Promotrice e non a WhatsApp.
- Sono ammessi a partecipare gli SMS inviati attraverso tutti gli operatori nazionali da apparecchi cellulari mobili (sono esclusi gli apparecchi telefonici di rete fissa abilitati all'invio degli SMS e messaggi SMS che provengano da siti internet abilitati al loro invio).
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, o per clausole presenti nel piano tariffario (sottoscritto con il proprio gestore telefonico) che possa impedire al Destinatario di inviare il messaggio WhatsApp/SMS o di ricevere il messaggio WhatsApp/SMS corretto di risposta.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La Società Promotrice, solo dopo aver accertato la correttezza della partecipazione, provvederà ad inviare il premio. Il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora tutti i dati forniti in fase di partecipazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società Promotrice in caso di consegna dei premi la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o danneggiata. La consegna dei premi avverrà tramite posta o corriere, a cui andrà contestato immediatamente al momento della consegna il danno riscontrato. Si consiglia il ricevente prima di firmare la ricevuta di consegna, di controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, in questi casi, il destinatario potrà respingere la consegna indicandone chiaramente la motivazione sulla ricevuta di consegna.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tal modo. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

GRATUITÀ DELLA PARTECIPAZIONE E CONSEGNA PREMI

La partecipazione è gratuita salvo il costo della connessione ad Internet o del messaggio SMS, definito dal piano tariffario del gestore utilizzato dal partecipante, che non rappresenta alcun introito per la Società Promotrice.

Tutti i premi saranno consegnati gratuitamente ai vincitori entro il termine massimo di 180 giorni dalla data di estrazione, previa convalida.

PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO E DEL CONCORSO

Il regolamento completo sarà disponibile sul sito semprepremiati.acinque.it

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento. La Società Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni altro mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto della manifestazione a premi ai destinatari della stessa.

GARANZIA E ADEMPIMENTI

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

CAUZIONE

In ottemperanza a quanto richiesto dal D.P.R. 430/2001 art. 7 lett. B), è stata versata una cauzione corrispondente al 100% dell'ammontare complessivo dei premi messi in palio.

RIVALSA

La Società Promotrice rinuncia a rivalersi sui vincitori per l'imposta sul reddito 25% - art. 30 D.P.R. 600 del 29/09/73.

ONLUS

I premi non richiesti o non assegnati saranno devoluti alla Onlus:

MICHY... SEMPRE CON NOI ODV, C.F. 92077030135, Via Nazionale, 171 - 23821 Abbadia Lariana (LC)

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I partecipanti, aderendo al Concorso a Premi "semprePremiati – il concorso 2024", acconsentono a che i dati personali forniti alla promotrice (Acinque Energie S.r.l.) in relazione al Concorso a premi, siano trattati ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Le informazioni raccolte verranno gestite da Acinque Energia S.r.l., nella veste di Titolare del Trattamento, e, quale Responsabile esterno del trattamento dati, da ICTlabs S.p.A. con sede a Milano in Viale Monza, 347, nominata dalla stessa Titolare come Responsabile esterno del trattamento dei suoi dati relativamente alla gestione della fase di attuazione del Concorso a premi e di assegnazione dei premi. L'informativa completa viene messa a disposizione dell'interessato come segue:

a) sul sito dedicato alla manifestazione a premi semprepremiati.acinque.it in una sezione dedicata al concorso che conterrà, oltre all'informativa privacy, il presente regolamento;

b) le cartoline fisiche con la pubblicità del concorso, consegnate agli utenti che sottoscrivono in sportello, avranno un QR code per visualizzare informativa privacy e regolamento; nel caso di sottoscrizione di contratto tramite contatto telefonico/teleselling il link per la consultazione diretta dell'informativa privacy e del regolamento, sul sito promozionale, saranno indicati nella mail inviata da Acinque Energia all'interessato con il codice fornitura, necessario per la partecipazione al concorso.

In qualsiasi momento il partecipante potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR, formulando le proprie richieste all'indirizzo e-mail: dpo.privacy@acinque.it oppure tramite lettera da indirizzare al Responsabile della protezione dati in Via Amendola, 4 - Lecco.

I dati personali spontaneamente rilasciati dai partecipanti all'iniziativa e limitati a quanto strettamente necessario per la conduzione delle finalità dichiarate circa l'attivazione, la gestione e la fruizione dell'iniziativa stessa, saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche dalla società promotrice e dalla propria associata. Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norme di legge.

La conservazione dei dati a fini di gestione del Concorso a premi sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia.

Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti.

Lista dei canali di vendita inclusi

- Spazio Acinque sul territorio
- Corner Acinque presso i centri commerciali delle provincie di Lecco, Como, Monza, Varese o Sondrio o presso l'Ospedale S. Anna di Como
- Teleselling Outbound
- Numero verde in-bound 800.822.034
- Canali digitali attivabili tramite il sito acinque.it (chat, whatsapp, richiesta di ricontatto telefonico, sottoscrizione web)
- Agenzie di vendita