

INFORMATIVA PRIVACY

Operazione a premio “semprePremiati – premio certo 2025”

Operazione a premio “semprePremiati – canali digitali 2025” e

Operazione a premi “Sempre Premiati 2025 Clima+”

di Acinque Energia

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento² e alla libera circolazione dei dati personali (di seguito “Regolamento Privacy”), Le forniamo le seguenti informazioni in merito ai trattamenti che La riguardano in relazione alla Sua partecipazione all’Operazione a Premi “semprePremiati” rivolta ai nuovi Clienti di Acinque Energia indicati come destinatari di tali iniziative secondo le modalità e i requisiti presenti nei Regolamenti delle rispettive manifestazioni a premi visibili sul sito internet <https://semprepremiati.acinque.it>

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è la Società Acinque Energia srl con sede legale a Lecco, via Amendola n. 4.

2. Responsabile della protezione dei dati personali

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all’esercizio dei Suoi diritti potrà contattare il Responsabile della Protezione dei Dati personali (RPD) di Acinque Energia srl al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.privacy@acinque.it oppure privacy@acinqueenergia.it

3. Base giuridica e Finalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per permetterLe di partecipare all’Operazione a Premi e/o al Concorso a Premi promossi da Acinque Energia per promuovere i propri prodotti e, in particolare:

3 a) per l’espletamento di tutte le attività connesse alla Sua partecipazione facoltativa all’Operazione a Premi **“semprePremiati – premio certo 2025”** o **“semprePremiati – canali digitali 2025”** o **Operazione a premi “Sempre Premiati 2025 Clima+”** tramite i canali messi a disposizione da Acinque Energia (sito web, spazi Acinque, canale telefonico, corner presso i centri commerciali presenti nel territorio di Acinque Energia e presso l’Ospedale S. Anna di Como) ovvero anche attraverso la Sua volontaria registrazione alla Piattaforma Promozionale <https://semprepremiati.acinque.it> che costituisce il requisito essenziale nel caso di scelta e assegnazione di premio non riscosso fisicamente presso gli sportelli o i corner di Acinque Energia; il trattamento dei Suoi dati sarà finalizzato quindi anche alle attività di gestione della Sua partecipazione, ivi compreso quanto relativo all’assegnazione dei punteggi e dei bonus da Lei acquisiti e alla riscossione dei premi.

La base giuridica dei suddetti trattamenti dei Suoi dati personali è la Sua volontà di partecipare manifestata con l’invio del messaggio sms o mail e con la Sua registrazione alla Piattaforma Promozionale <https://semprepremiati.acinque.it>

Le modalità, i requisiti e le condizioni di validità e ogni altro dettaglio relativo alla partecipazione all’Operazione a Premi “semprePremiati” sono presenti nel relativo Regolamento da Lei accettato in fase di iscrizione alla Piattaforma <https://semprepremiati.acinque.it> e sono sempre consultabili sulla pagina <https://semprepremiati.acinque.it> o presso i nostri Spazio Acinque sul territorio.

4. Categorie di dati personali

I dati raccolti e trattati per assolvere le finalità di cui al paragrafo 3 sono:

4.1 Per quanto relativo alle finalità descritte al punto 3 a) e quindi alla Sua partecipazione facoltativa all'**Operazione a Premi "semprePremiati"** e a tutte le attività connesse:

- nome, cognome, e-mail che utilizzerà nella fase di registrazione alla piattaforma e creazione del suo account sul sito <https://semprepremiati.acinque.it>
- nome/cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di telefono, codice univoco ricevuto, indirizzo a cui ricevere il Suo premio, il Suo indirizzo IP di connessione, dati relativi ai contratti di fornitura da Lei sottoscritti per verificare i requisiti di partecipazione all'Operazione a Premi (come indicato nel Regolamento al paragrafo "PRODOTTI COINVOLTI" e al paragrafo "MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE")

5. Destinatari dei dati personali

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità dei rispettivi responsabili e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate al punto 3.

I Suoi dati verranno trattati da ICTlabs S.p.A. con sede a Milano in Viale Monza, 347, nominata da Acinque Energia Responsabile esterno del trattamento dei Suoi dati relativamente alla gestione della fase di attuazione delle Operazione a Premi "semprePremiati".

I suoi dati non saranno oggetto di diffusione.

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

I Suoi dati personali non saranno trasferiti verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati da Lei forniti, saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche per il periodo necessario a gestire e garantire la Sua partecipazione all'Operazione a Premi "semprePremiati" e per la consegna dei premi a lei spettanti ed inviarle le relative comunicazioni/aggiornamenti e comunque non oltre 10 anni dalla data di chiusura delle Manifestazioni a Premio.

L'eventuale ulteriore conservazione dei Suoi dati personali ha come base giuridica la Sua sottoscrizione di un contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica con Acinque Energia per cui ha già ricevuto una relativa e specifica Informativa privacy e richiesta di consenso al trattamento dei dati.

8. **Diritti dell'interessato** Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento dei Suoi dati personali:

- a) la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- b) la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- c) la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- d) la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- e) di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);
- f) di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i Suoi diritti potrà contattare Acinque Energia S.r.l. inviando un messaggio alla casella di posta elettronica del Responsabile della Protezione dei Dati (dpo.privacy@acinque.it) o scrivendo ad Acinque Energia srl con sede legale a Lecco, via Amendola n. 4. o all'indirizzo mail: Privacy@acinqueenergia.it Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Privacy UE.

9. Origine dei dati personali e conseguenze del mancato conferimento

Il conferimento dei dati per la registrazione alla piattaforma è facoltativo ma il mancato conferimento degli stessi renderà impossibile partecipare alla manifestazione a premi.

10. Processi decisionali automatizzati

Il dato non sarà sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.

1 - Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

2 - Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.