

REGOLAMENTO DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI DENOMINATA  
“semprePremiati – premio certo 2025”

**SOCIETÀ PROMOTRICE**

Acinque Energia S.r.l. con sede legale in Via Amendola, 4 - 23900 Lecco (LC) C.F. e P.IVA 03773040138

**SOGGETTO DELEGATO**

ICTlabs S.p.A. con sede legale in Viale Monza, 347 - 20126 Milano (MI) C.F. e P.IVA 05504510966

**TIPOLOGIA DELLA MANIFESTAZIONE**

Operazione a Premi

**AMBITO TERRITORIALE**

La presente manifestazione a premi si svolgerà nel territorio della Repubblica italiana

**PERIODO DI PARTECIPAZIONE**

La presente manifestazione a premi sarà pubblicizzata a partire dal 1° Aprile 2025

Sarà possibile partecipare effettuando le sottoscrizioni dal **1° Aprile 2025** al **31 Agosto 2025**

Termine ultimo per richiedere il premio: entro il 30 Novembre 2025

**DESTINATARI**

La presente manifestazione a premi è rivolta alle persone fisiche (che ricadono nella nozione di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo di cui al D.lgs. n. 206/2005 e ss.mm.ii.) maggiorenni, residenti e domiciliate in Italia che sottoscriveranno un contratto, tra quelli riportati al paragrafo “**PRODOTTI COINVOLTI**” nelle modalità riportate al paragrafo “**MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**”, per portare in Acinque Energia una nuova fornitura prima servita da un altro Fornitore (switch-in elettrico o gas) oppure non attiva (processo di Nuova Attivazione o ri-attivazione di una fornitura precedentemente inattiva).

Restano esclusi i minorenni e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi.

*Si precisa che i dipendenti della Società Promotrice, non direttamente coinvolti nell’organizzazione dell’Operazione a Premi, potranno partecipare solo in qualità di Consumatori Finali.*

**PRODOTTI COINVOLTI**

Sono coinvolti nella presente manifestazione a premi i contratti per forniture domestiche di energia elettrica o gas naturale, a condizioni di mercato libero, riferiti a punti di fornitura (POD/PDR) siti in Italia, sottoscritti con uno dei prodotti commercializzati da Acinque Energia indicati di seguito:

- miaSerena luce
- miaSerena gas
- miaCasa+ Dinamica luce
- miaCasa+ Dinamica gas
- miaDinamica luce
- miaDinamica gas

Si precisa che il contratto sottoscritto nel periodo di adesione dovrà essere attivo per almeno sei mesi dal termine ultimo per richiedere il premio.

Restano escluse:

- Le richieste di voltura (ossia la richiesta di cambio intestatario del contratto in un punto di fornitura per il quale Acinque Energia S.r.l. è già fornitore di energia elettrica e/o di gas naturale a mercato libero)
- Le richieste di cambio prodotto su una fornitura già attiva con Acinque Energia S.r.l.
- Le richieste di Cambio Fornitore effettuate da parte di clienti Acinque Energia per Forniture che, alla data di inizio della presente Manifestazione a Premi, risultassero già attive con Acinque Energia e avessero richiesto lo switch-in ad altro Fornitore successivamente alla data di inizio della presente Manifestazione a premi, per richiedere in seguito un nuovo Cambio Fornitore verso Acinque Energia (queste forniture saranno identificate grazie al codice POD/PDR e al Codice Fiscale dell’intestatario)
- Tutte le sottoscrizioni di contratti di fornitura (univocamente identificate dall’accoppiata tra codice fiscale dell’intestatario e POD/PDR) già utilizzate per la richiesta dei premi dell’iniziativa “semprePremiati – canali digitali 2025”

## OBIETTIVO DELLA MANIFESTAZIONE A PREMI

La presente manifestazione a premi viene svolta dalla Società Promotrice con l'intento di promuovere la commercializzazione dei prodotti coinvolti sopra indicati.

## PREMI E MONTEPREMI

La Società Promotrice stima di erogare premi per un montepremi indicativo complessivo pari a 220.000,00 euro, salvo conguaglio alla fine della manifestazione a premi.

Il catalogo premi è riportato in calce al presente Regolamento ed è consultabile sul sito **semprepremiati.acinque.it**

Ad integrazione dei premi, nel corso della durata dell'Iniziativa, potranno essere inseriti nuovi e/o diversi prodotti e/o servizi, di cui si darà debita comunicazione sul Sito.

\*\*\*\*\*

*I premi in palio non possono essere convertiti né in denaro né in gettoni d'oro. Il valore dei premi è da intendersi alla data di redazione del presente regolamento. Ove, al momento della consegna, i premi su indicati non dovessero più risultare disponibili o non dovessero essere presenti sul mercato, la Società Promotrice provvederà a consegnare ai richiedenti premi sostitutivi di valore non inferiore a quello dei premi promessi con il presente regolamento. Eventuali immagini dei premi sono solo a scopo illustrativo. I richiedenti non potranno in alcun modo, quindi, pretendere di ricevere esattamente i premi scelti. La Società Promotrice non può essere ritenuta responsabile dell'uso improprio dei premi da parte dei Destinatari.*

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

I Destinatari dovranno sottoscrivere, dal **1° Aprile 2025** al **31 Agosto 2025**, tramite le modalità indicate di seguito, un contratto ad uso domestico per la fornitura di gas e/o per la fornitura di energia elettrica, a scelta tra quelli presenti al paragrafo **"PRODOTTI COINVOLTI"**, effettuando il cambio fornitore e diventando nuovo cliente di Acinque Energia S.r.l. oppure attivando una nuova fornitura o ri-attivando una fornitura inattiva (vedasi il paragrafo DESTINATARI per i dettagli).

### Canale Spazio Acinque

I Destinatari dovranno:

1. Recarsi presso uno sportello Acinque Energia (Spazio Acinque) a scelta tra quelli disponibili sul territorio e visualizzabili alla pagina [www.acinque.it/spazioacinque](http://www.acinque.it/spazioacinque)
2. Fornire all'operatore tutti i dati necessari alla sottoscrizione del contratto (a scelta tra quelli al paragrafo **"PRODOTTI COINVOLTI"**).

Il Destinatario che, al momento della sottoscrizione del contratto, abbia manifestato all'operatore la volontà di partecipare alla presente manifestazione a premi, avrà due opzioni:

- A. Indicare all'operatore, contestualmente alla sottoscrizione (entro e non oltre il **31 Agosto 2025**), il premio scelto tra quelli disponibili nel catalogo (in base alla tipologia di premio scelto questo potrà essere ritirato direttamente presso lo sportello (premio digitale) oppure verrà spedito presso l'indirizzo fisico rilasciato in fase di partecipazione (premio fisico)).
- B. Comunicare all'operatore che provvederà a scegliere il premio in un momento successivo: il Destinatario riceverà entro 15 giorni un'e-mail o un SMS (in base al dato di contatto fornito) contenente il **codice univoco** ed il **link** con le istruzioni per accedere alla piattaforma del catalogo.

Il Destinatario dovrà accedere al sito **semprepremiati.acinque.it**, **entro il 30 Novembre 2025**, e seguire la procedura come sotto descritta:

- Registrarsi inserendo i propri dati personali (nome/cognome, codice fiscale, indirizzo mail) ed il codice univoco ricevuto, seguendo le indicazioni del form;  
*Si precisa che il codice fiscale richiesto dovrà corrispondere a quello utilizzato per la sottoscrizione del contratto*
- Scegliere una password;
- Accettare il regolamento e l'informativa privacy.

Al termine della registrazione il Destinatario potrà visualizzare i punti maturati.

Entro e non oltre il **30 Novembre 2025**, al raggiungimento dei punti necessari, i Destinatari potranno effettuare la richiesta del premio desiderato, tra quelli presenti nel catalogo, fornendo i dati richiesti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'indirizzo fisico completo per la spedizione, nel caso di richiesta del premio fisico).

### Canale telefonico

I Destinatari che verranno contattati telefonicamente dall'agenzia autorizzata Acinque Energia o che contatteranno uno dei numeri verdi gratuiti a disposizione della clientela (800.688.711 - 800.822.034 - 800.957.790) forniranno all'operatore tutti i dati necessari alla sottoscrizione del contratto (a scelta tra quelli al paragrafo **"PRODOTTI COINVOLTI"**).

In fase di sottoscrizione, qualora volessero partecipare alla presente manifestazione a premi, i Destinatari dovranno fornire i propri dati anagrafici unitamente ad un **indirizzo e-mail** o un **numero di cellulare** validi, che saranno necessari per ricevere il codice univoco necessario per la registrazione al sito dell'iniziativa.

## Canale Corner Acinque Energia presso i centri commerciali presenti nel territorio oppure presso l'Ospedale S. Anna di Como

I Destinatari dovranno:

1. Recarsi presso uno dei Corner Acinque
2. Fornire all'operatore tutti i dati necessari alla sottoscrizione del contratto (a scelta tra quelli al paragrafo "PRODOTTI COINVOLTI").

In fase di sottoscrizione, qualora volesse partecipare alla presente manifestazione a premi, il Cliente dovrà fornire i propri dati anagrafici unitamente ad un **indirizzo e-mail** o un **numero di cellulare** validi, che saranno necessari per ricevere il **codice univoco** necessario per la registrazione al sito dell'iniziativa.

Per entrambi i canali sopra descritti, a seguito della prima sottoscrizione del contratto e del completamento da parte della società promotrice delle verifiche di consistenza dei dati inseriti, il Destinatario riceverà un'e-mail o un SMS (in base al dato di contatto fornito) contenente il **codice univoco** ed il **link** con le istruzioni per accedere alla piattaforma del catalogo premi. Tale messaggio sarà inviato dall'indirizzo [info@semprepremiati.it](mailto:info@semprepremiati.it) o via sms dal mittente ACINQUE al termine delle verifiche e comunque entro e non oltre la data di attivazione della fornitura comunicata nella lettera di accettazione della proposta di fornitura.

Il Destinatario dovrà accedere al sito **[semprepremiati.acinque.it](http://semprepremiati.acinque.it)**, **entro il 30 Novembre 2025**, e seguire la procedura come sotto descritta:

1. Registrarsi inserendo i propri dati personali (nome/cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail) ed il codice univoco ricevuto, seguendo le indicazioni del form;

*Si precisa che il codice fiscale richiesto dovrà corrispondere a quello utilizzato per la sottoscrizione del contratto*

2. Scegliere una password;
3. Accettare il regolamento e l'informativa privacy.

Al termine della registrazione il Destinatario potrà visualizzare i punti maturati.

Entro e non oltre il **30 Novembre 2025**, al raggiungimento dei punti necessari, i Destinatari potranno effettuare la richiesta del premio desiderato, tra quelli presenti nel catalogo, fornendo i dati richiesti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'indirizzo fisico completo per la spedizione, nel caso di richiesta del premio fisico).

### ASSEGNAZIONE PUNTI

CONTRATTO STIPULATO	PUNTI CORRISPONDENTI
miaSerena luce/gas	50 PUNTI
miaDinamica luce/gas	50 PUNTI
miaCasa+ Dinamica luce/gas	80 PUNTI

### BONUS DOPPIA SOTTOSCRIZIONE

Nel caso in cui il medesimo Destinatario (riconoscibile tramite il codice fiscale di intestazione del contratto) sottoscriva due contratti, tramite il medesimo canale, entro una distanza temporale massima di 15 giorni, otterrà la somma dei punti corrispondenti ai due prodotti acquistati + un bonus aggiuntivo di **30 punti**

*A titolo di esempio:*

- sottoscrizione di **miaSerena in data 1/5/25** + sottoscrizione di **miaCasa+ Dinamica in data 15/5/25** = 160 punti (dato dalla somma di 50+80+30)
- sottoscrizione di **miaSerena in data 1/5/25** + sottoscrizione di **miaCasa+ Dinamica in data 20/5/25** = 130 punti (il cliente non matura il diritto al bonus poiché la sottoscrizione è avvenuta a distanza di più di 15 giorni)

### BONUS SPECIAL PROMO

La Società Promotrice, tramite il sito di partecipazione, si riserva la facoltà di comunicare modalità e periodi attraverso i quali sarà possibile accumulare punti aggiuntivi ai fini della raccolta.

*Si precisa che:*

- I punti maturati ma non utilizzati entro il 30 Novembre 2025 saranno azzerati.
- Se, a seguito della stipula del contratto, il Destinatario eserciterà, entro il termine previsto di 14 giorni, il diritto al ripensamento, contrattualmente previsto ed esercitabile, senza alcun onere, secondo le modalità previste dal contratto medesimo, non maturerà il diritto al premio.
- Se, a seguito della sottoscrizione della proposta di contratto, si verificasse l'impossibilità per la Società Promotrice di procedere all'attivazione dello stesso (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: se il cliente non risulta effettivamente

*l'intestatario della fornitura per cui richiede il contratto, se il punto di fornitura non risulta aperto, il POD o il PDR (Punto di prelievo, Punto di riconsegna) inseriti in fase di sottoscrizione risultassero non esistenti o non attivi, il codice fiscale dell'effettivo intestatario del POD e PDR risultasse diverso da quello indicato in fase di sottoscrizione, e in linea generale per cause meglio illustrate nelle Condizioni generali di Fornitura, etc.) il Destinatario non maturerà il diritto al premio.*

- *Se, a seguito della conclusione del contratto, il Destinatario che abbia ricevuto il premio dovesse disdire lo stesso contratto per riattivarlo nuovamente nel tentativo di ottenere un ulteriore premio perderà il diritto a ricevere un ulteriore premio.*
- *La Società Promotrice si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione coloro che presentano situazioni di pregressa morosità con altri fornitori di gas/energia elettrica.*
- *La Società Promotrice si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione coloro che potranno in essere qualsiasi attività dalla stessa giudicata fraudolenta o illecita nello svolgimento dell'iniziativa.*

Ai fini della partecipazione faranno fede esclusivamente i dati in possesso della Società Promotrice.

#### **Note Finali**

- La richiesta del premio è esclusivamente a carico del Destinatario. Nel caso in cui il Destinatario non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente regolamento, la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del premio.
- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il Destinatario l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento, senza limitazione alcuna.
- Tutti i premi saranno consegnati gratuitamente entro il termine massimo di 180 giorni dalla richiesta.
- Il server su cui viene effettuata la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è situato in Italia.
- La Società Promotrice, solo dopo aver accertato la correttezza della partecipazione provvederà ad inviare il premio. Il Destinatario perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati forniti in fase di partecipazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione all'operazione a premi.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari o ad altre cause ad essa non imputabili (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: indirizzo e-mail o indirizzo indicato dal Destinatario/partecipante errato o incompleto, e/o dati personali errati forniti dal partecipante, mancato ritiro del premio per compiuta giacenza e irreperibilità del partecipante, presenza dell'indirizzo e-mail utilizzato per l'invio del premio in una blacklist del Destinatario/partecipante, inserimento nella cartella posta indesiderata/spam dell'e-mail contenente il premio - si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata, casella postale e-mail piena, disabilitata o con superati limiti di utilizzo, mancata richiesta del premio entro il termine massimo previsto ai sensi del periodo di partecipazione). In tali casi, il destinatario perderà il diritto al premio.
- Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società Promotrice in caso di consegna dei premi la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o danneggiata. La consegna dei premi avverrà tramite posta o corriere, a cui andrà contestato immediatamente al momento della consegna il danno riscontrato. Si consiglia il ricevente prima di firmare la ricevuta di consegna, di controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, in questi casi, il destinatario potrà respingere la consegna indicandone chiaramente la motivazione sulla ricevuta di consegna.
- Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei premi.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

#### **GRATUITÀ DELLA PARTECIPAZIONE**

La partecipazione alla presente manifestazione a premi è gratuita.

## CAUZIONE

È stata prestata cauzione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy corrispondente al 20% del montepremi netto presunto.

## PUBBLICIZZAZIONE DEL REGOLAMENTO

Il regolamento autocertificato con Dichiarazione sostitutiva di atto notorio è depositato presso la Società ICTlabs S.p.A., Strada dei Confini n. 60, 05100 Terni, e il regolamento completo è disponibile sul sito [semprepremiati.acinque.it](http://semprepremiati.acinque.it).

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

## GARANZIE E ADEMPIMENTI

La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo 2002 n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

## TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I partecipanti, aderendo all'Operazione a premi denominata "semprePremiati – premio certo 2025", acconsentono a che i dati personali forniti ai fini della loro partecipazione alla presente operazione a premi siano trattati dalla promotrice Acinque Energia S.r.l. ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Le informazioni raccolte verranno gestite da Acinque Energie S.r.l., nella veste di Titolare del Trattamento, e, quale Responsabile esterno del trattamento dati, da ICTlabs S.p.A. con sede a Milano in Viale Monza, 347, nominata dalla stessa Titolare come Responsabile esterno del trattamento dei suoi dati relativamente alla gestione della fase di attuazione dell'Operazione a premi e di assegnazione dei premi. L'informativa completa viene messa a disposizione dell'interessato come segue: sul sito web [semprepremiati.acinque.it](http://semprepremiati.acinque.it) oppure presso gli Spazio Acinque sul territorio.

In qualsiasi momento il partecipante potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-21 del GDPR, formulando le proprie richieste all'indirizzo e-mail: [dpo.privacy@acinque.it](mailto:dpo.privacy@acinque.it) oppure tramite lettera da indirizzare al Responsabile della protezione dati in Via Amendola, 4 - Lecco.

I dati personali spontaneamente rilasciati dai partecipanti all'iniziativa e limitati a quanto strettamente necessario per la conduzione delle finalità dichiarate circa l'attivazione, la gestione e la fruizione dell'iniziativa stessa, saranno trattati, con modalità prevalentemente elettroniche, dalla società promotrice e dalla propria associata. Inoltre, saranno trattati per ottemperare a norme amministrative e di altro genere obbligatorie in forza di legge vigente nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'UE e conservati per il tempo imposto da tali discipline. I dati richiesti sono di conferimento obbligatorio per i predetti fini e il loro mancato conferimento non permetterà di espletare le attività gestionali della manifestazione a premio e adempiere a norme di legge.

La conservazione dei dati a fini di gestione dell'Operazione a premi sarà limitata al periodo di espletamento delle sue singole fasi e secondo quanto imposto dalla normativa in materia e come dettagliato nell'informativa privacy rilasciata al partecipante, la cui presa visione è obbligatoria nella fase di registrazione alla Piattaforma promozionale sul sito [semprepremiati.acinque.it](http://semprepremiati.acinque.it).

Si rende, altresì, noto che l'interessato ha il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo per far valere i propri diritti.

## CATALOGO PREMI

Descrizione	Marchio	Valore commerciale	Punti
Gift card digitale	Amazon	10,00 €	10
Ticket compliments Top Premium	Edenred	10,00 €	10
Gift card digitale	Esselunga	10,00 €	10
Gift card digitale	Ikea	10,00 €	10
Gift card digitale	IP	10,00 €	10
Gift card digitale	Amazon	30,00 €	30
Gift card digitale	Bennet	30,00 €	30
Gift card digitale	Decathlon	30,00 €	30
Ticket compliments Top Premium	Edenred	30,00 €	30
Gift card digitale	Esselunga	30,00 €	30
Gift card digitale	IP	30,00 €	30
Gift card digitale	Iper la grande I	30,00 €	30
Gift card digitale	Amazon	50,00 €	50
Friggitrice ad Aria	Ariete	140,00 €	50
Gift card digitale	Bennet	50,00 €	50

Gift card digitale	Carrefour	50,00 €	50
Gift card digitale	Coin	50,00 €	50
Gift card digitale	Conad	50,00 €	50
Gift card digitale	Decathlon	50,00 €	50
Ticket compliments Top Premium	Edenred	50,00 €	50
Gift card digitale	Esselunga	50,00 €	50
Gift card digitale	Ikea	50,00 €	50
Gift card digitale	IP	50,00 €	50
Gift card digitale	Iper la grande I	50,00 €	50
Gift card digitale	Iperal	50,00 €	50
Gift card digitale	Mediaworld	50,00 €	50
Stiratore Verticale	Rowenta	94,99 €	50
Speaker wireless	Sony	65,00 €	50
Tritatutto senza fili	Kitchen Aid	169,99 €	80
Set posate	Villeroy&Boch	163,11 €	80
Aspirapolvere	Rowenta	190,00 €	100
Shelfy purificatore frigo	Vitesy	175,00 €	100
Purificatore d'aria	Boneco	199,00 €	120